

通所介護重要事項説明書

〈令和 7 年 9 月 1 日現在〉

1 当センターが提供するサービスについての相談窓口

電話 048-745-4501（9 時～17 時）

担当 生活相談員 （※ご不明な点は、なんでもお尋ねください。）

2 デイサービスセンター庄和和合の概要

（1）施設の名称及び所在地等

施設名称	デイサービスセンター庄和和合
所在地	埼玉県春日部市金崎字道江 527-1
介護保険指定番号	1170601569
サービスを提供する主たる対象地域	春日部市、杉戸町、宮代町、松伏町、野田市、越谷市

（2）定員 30 名（内 5 名は春日部市総合事業対象者）

（3）同センターの職員体制

職種	配置	業務内容
管理者	1 名（常勤兼務）	サービス管理全般
生活相談員	1 名以上（常勤）	生活上の相談等
介護職員	4 名以上 （常勤・非常勤）	日常介護業務等
看護職員	1 名以上（非常勤）	医療、健康管理業務等
機能訓練指導員	1 名以上（非常勤）	機能訓練等

（4）設備の概要

定員	30 名	静養室	1 室
食堂・機能訓練室	1 室	相談室	1 室
浴室	一般浴槽・特殊浴槽	送迎車	5 台

（5）サービス提供時間

9：20～16：30（月曜～土曜）※12 月 31 日～1 月 3 日を除く

3 サービスの利用方法

(1) サービスの利用申し込み

急遽、サービスをご希望される場合は担当介護支援専門員若しくは当施設へご連絡ください。

計画しているサービスの変更につきましては、事前に担当の介護支援専門員とご相談ください。

(2) 健康上の理由による中止

- ① 風邪、病気の際は、サービスの提供をお断りすることがあります。
- ② 当日の健康チェックの結果体調が悪い場合、サービス内容の変更または中止を行うことがあります。その場合、ご家族に連絡のうえ、適切に対応します。
- ③ 利用中に体調が悪くなった場合、サービスを中止することがあります。その場合、ご家族に連絡のうえ、適切に対応します。また、必要に応じて速やかに主治の医師または歯科医師に連絡を取る等、必要な措置を講じます。

4 サービス内容

通所介護計画に沿って、送迎、食事の提供、入浴介助、機能訓練その他必要な介護を行います。1日の流れは以下のようになります。

9:20 開始

9:45 水分補給・バイタルチェック

入浴・水分補給

リハビリ体操（嚥下中心）

12:00 昼食・休憩

13:30 外気浴しましょう！！

14:00 リハビリ体操

レクリエーション

15:00 おやつ・リラックスタイム・脳トレ

16:30 送迎

5 当施設のサービスの特徴等

① 送迎サービス

利用者宅と施設間の安全かつ円滑な移動を行えるように援助します。

② 食事サービス

利用者の状態に配慮し、提供、援助します。

③ 入浴サービス

利用者の ADL 等を考慮して援助します。

④ レクリエーション活動

レクリエーション、健康体操他介護予防に努めます。

個別相談援助、及び家族との連絡、相談援助を行います。

6 事故発生時の対応方法

当施設において事故が発生した場合は、ご利用者のご家族、担当介護支援専門員に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。その際、事故の状況とその後の対応について適切に記録を残し、求めに応じていつでも開示できるようにいたします。

また、当施設の責任により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。

7 緊急時の対応方法

サービスの提供中に容態の変化等があった場合は、事前の打ち合わせにより、主治医、救急隊、親族、居宅介護支援事業者等へ速やかに連絡いたします。

緊急連絡先①			
氏 名		続 柄	
住 所			
電話番号			
緊急連絡先②			
氏 名		続 柄	
住 所			
電話番号			
主治医			
医療機関名		医師名	
住 所			
電話番号			

8 サービスの第三者評価の実施状況について

当該施設で提供しているサービスの内容や課題等について、第三者の観点から評価を行うことが推奨されています。

実施の有無	無
実施した直近の年月日	
第三者評価機関	
評価結果の開示状況	

9 サービス内容に関する相談・苦情

- ◎ 苦情解決責任者 施設長 佐藤 幸一
相談・苦情担当 生活相談員 金森 伊久美

048-745-4501

- ◎ 苦情解決第三者委員 田中 大郎
野口 実

当施設以外に、区市町村の相談・苦情窓口等でも受け付けています。

- ◎ 埼玉県国民健康保険団体連合会 さいたま市中央区大字下落合1704
介護保険担当者 048-824-2568
- ◎ 千葉県国民健康保険団体連合会 千葉市稲毛区天台6-4-3
介護保険担当者 043-254-7428
- ◎ 春日部市役所 春日部市中央7-1
介護保険担当課 048-736-1111
- ◎ 杉戸町役場 杉戸町清地2-9-29
介護保険担当課 0480-33-1111
- ◎ 宮代町役場 宮代町笠原1-4-1
介護保険担当課 0480-34-1111
- ◎ 松伏町役場 北葛飾郡松伏町松伏2424
介護保険担当課 048-991-1886
- ◎ 野田市役所 野田市鶴奉7-1
介護保険担当課 04-7123-1353

令和 年 月 日

通所介護の提供開始にあたり、下記利用者様に対して契約書及び本書面に基づいて重要な事項を説明しました。

事業者

所在地 埼玉県春日部市金崎字道江 527-1

名称 社会福祉法人庄和和合会

説明者 所属 デイサービスセンター庄和和合

氏名 印

私は、契約書及び本書面により、上記事業者から通所介護についての重要事項の説明を受けました。

利用者 住所

氏名 印

(代理人) 住所

氏名 印

(利用者との続柄)